



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา
โรงเรียนพนมเบญจา
ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ตรัง กระบี่
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนพนมเบญจา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ตรัง กระบี่ เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารงานวิชาการ เพื่อสรุปความพึงพอใจ ประมวลผลระดับค่าคะแนนสะท้อนด้านการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนพนมเบญจาอันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงานได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้น ในแต่ละปี และนำผลการสอบถามที่ได้รับมาปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานและเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ในการนี้โรงเรียนพนมเบญจา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ตรัง กระบี่ ใคร่ขอขอบคุณ ผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

คณะผู้จัดทำ

โรงเรียนพนมเบญจา

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
ขอบเขตการศึกษา	1
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	2
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	2
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ	2
บทที่ 3 วิธีการดำเนินงาน	4
วิธีการดำเนินงาน	4
แบบประเมินความพึงพอใจฯ	5
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	10
ผลการดำเนินงาน	10
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	15
สรุปและอภิปรายผล	15
ภาคผนวก	
คณะทำงาน	16

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนพนมเบญจาจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ อันเป็นการสะท้อนผล การให้บริการของโรงเรียนพนมเบญจาได้รับทราบความจริงที่เกิดขึ้น เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาในการปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ ได้แก่คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการ

ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตของการศึกษาในครั้งนี้ ครอบคลุมการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการใน 4 ด้าน ปีการศึกษา 2565 ได้แก่

- 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ
- 2) ด้านการบริหารงานบุคคล
- 3) ด้านการบริหารงานงบประมาณ
- 4) ด้านการบริหารงานบริการทั่วไป

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ เป็นลักษณะนามไม่สามารถที่จะมองเห็นเป็นรูปร่างได้ แต่สามารถสังเกตได้จาก การแสดงออก “พึง” เป็นคำช่วยกริยา หมายถึง “ควร” เช่น พึงใจ ความหมายว่า เหมาะใจ พอใจ เป็นความรู้สึกที่มีความสุขเมื่อได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหมายและความต้องการ ความพึงพอใจเป็นเรื่องบุคคลเป็น ความรู้สึกส่วนตัวของบุคคลที่มีความหมายกว้าง ความพึงพอใจโดยทั่วไปตรงกับภาษาอังกฤษ “Satisfaction” ซึ่งมีความหมายโดยสังเขปดังนี้

แมงเกิลดอร์ฟ (Mangelsdorff) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นเกณฑ์อย่างหนึ่งที่ใช้สำหรับวัดคุณภาพ ของงาน

กู๊ด (Good) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง คุณภาพ สภาพหรือระดับของความพึงพอใจ ซึ่งเป็นผล มาจากความสนใจ และความพึงพอใจของบุคคลที่มีต่องานของเขา

วอลแมน (Wolman) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจหมายถึง “ความรู้สึกที่มี ความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายของความต้องการ หรือแรงจูงใจ” จากคำจำกัดความข้างต้นจะ สังเกตได้ว่า ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นได้ถ้าบุคคลได้รับการตอบสนองเป็นอย่างดีไม่ว่าจะเป็นด้านวัตถุหรือด้าน จิตใจ ซึ่งความพึงพอใจนั้นอาจเกิดจากคุณภาพของงาน หรือสิ่งที่มีการนำเสนอในรูปแบบที่น่าสนใจ (สำนัก บริการ วิชาการ, 2555)

พอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพจิตใจ ความรู้สึกของผู้เป็นประชาชนที่มีต่อการบริหาร จัดการของหน่วยงานของรัฐ ความพึงพอใจ (Satisfaction) เป็นส่วนหนึ่งของเจตคติ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการ เรียนรู้อีกประการหนึ่ง

แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ

คุณภาพการให้บริการ หมายถึง คุณภาพของการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภคคือการประเมิน หรือลองความเห็นเกี่ยวกับความดีเลิศของการบริการโดยรวม แต่การศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการ ประเมินคุณภาพของการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภคได้พบว่า นักวิชาการทางการตลาดจำนวน ไม่น้อยที่ทัศนะว่าผู้บริโภคจะประเมินคุณภาพของการให้บริการในรูปแบบของทัศนคติโดยเปรียบเทียบบริการ ที่คาดหวังกับบริการตามการรับรู้ว่าสอดคล้องกันเพียงไร การให้บริการที่มีคุณภาพ หมายถึง การให้บริการที่ สอดคล้องกับ ความคาดหวังของผู้บริโภคอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการจึงมี ความสัมพันธ์โดยตรงกับการ ทำให้เป็นตามความคาดหวัง หรือการไม่เป็นไปตามความคาดหวังของผู้บริโภค กล่าวคือ ความพึงพอใจหรือไม่พึง พอใจของผู้บริโภคที่มีต่อการบริการเป็นผลโดยตรงของการเปรียบเทียบ ระหว่างความคาดหวังที่เคยมีมาก่อนกับผล ที่ได้รับจริง ไม่ว่าจะเป็นองค์กรใดหรือหน่วยงานใดทั้งภาครัฐหรือ เอกชน คุณภาพการให้บริการถือว่าเป็น สิ่งสำคัญที่จะทำให้เกิดความประทับใจระหว่างผู้บริการและ

ผู้รับบริการที่ดื้อยอมเกิดกับลูกค้าทุกคน ซึ่งการตอบสนองความคาดหวังนั้นผู้ให้บริการเองจะต้องตระหนักและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการอย่างมีคุณภาพ Augustine Quek กล่าวว่า ในยุคโลกาภิวัตน์ การแข่งขันทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ผู้ผลิตกำลังเผชิญกับ แรงกดดันในการเพิ่มผลผลิตมากขึ้น ซึ่งกลยุทธ์ๆ หนึ่งคือ การให้บริการที่เป็นเลิศ (Augustine Quek อ้างอิง ใน พิชัย,2555:57)

วีระพงษ์ เฉลิมจิระวัฒน์ (2539 :14) ได้ให้ความหมายของคุณภาพบริการ คือ ความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการระดับความสามารถของการบริการในการบำบัดความต้องการของผู้รับบริการระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการหลังจากได้รับบริการไปแล้ว จากแนวคิดทฤษฎีคุณภาพการบริการดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า ผู้ใช้บริการประเมินคุณภาพของการบริการจากทัศนคติของตนเอง โดยเปรียบเทียบกับบริการที่ตนเองคาดหวังเมื่อตรงกับความคาดหวังจะเกิดความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการนั้น แต่ถ้าไม่ตรงกับความคาดหวังจะสรุปว่าการบริการไม่มีคุณภาพตามความคิดเห็นของตนเอง ฉะนั้นคุณภาพของการให้บริการถือเป็นสิ่งที่สร้างความพอใจให้กับผู้รับบริการ และทุกองค์กรจะต้องพัฒนาเพื่อมุ่งสู่การบริการที่เป็นเลิศอันจะส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรนั้น แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ การบริการ คือ การให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการที่ดีผู้รับ การบริการจะได้รับความประทับใจและชื่นชมองค์กร ซึ่งเป็นสิ่งที่ดีสิ่งหนึ่งอันเป็นผลดีกับองค์กรของเรา เบื้องหลังความสำเร็จเกือบทุกงานมักพบว่างานบริการเป็นเครื่องมือสนับสนุนงานด้านต่าง ๆ เช่น งานประชาสัมพันธ์ งานบริการวิชาการ เป็นต้น ดังนั้นถ้าบริการดีผู้รับบริการเกิดประทับใจซึ่งการบริการถือเป็นหน้าตาขององค์กร ภาพลักษณ์ขององค์กรก็จะดีไปด้วย (ตรีเพ็ชร, ม.ป.ป.) เป้าหมายสำคัญของการบริการคือ การสร้างความพึงพอใจในการบริการแก่ประชาชน โดยมีหลักหรือแนวทางคือ การให้บริการอย่างเสมอภาค หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารภาครัฐที่มีฐานคติที่ว่าคนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้นประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน การบริการตรงเวลา หมายถึง ในการบริการจะต้องมองว่า การให้บริการสาธารณะจะต้อง ตรงเวลาผลการ ปฏิบัติเชิงหน่วยงานภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิภาพเลย ถ้า ไม่ตรงเวลา ซึ่งสร้างความไม่ พพอใจแก่ประชาชน การ ให้บริการอย่างพอเพียง หมายถึง การให้บริการ สาธารณะมีจำนวนการให้บริการอย่างเหมาะสม จะเห็นว่าความเสมอภาคหรือการตรงเวลาจะไม่มี ความหมาย เลยถ้ามีจำนวนการให้บริการที่ไม่เพียงพอและสถานที่ตั้งให้บริการ สร้างความไม่ยุติธรรมให้เกิดขึ้นแก่ผู้มารับ บริการพอสรุปได้ว่าการบริการ คือ การสร้างความพึงพอใจในการให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการ โดยมีหลักการ สำคัญคือ ความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติมีความเหมาะสมเกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์ และเวลาที่กำหนด เป็นต้น

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการ

โรงเรียนพนมเบญจา อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
ตรัง กระบี่ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการโรงเรียนพนมเบญจา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการบริการสอดคล้องกับความต้องการของ
ผู้รับบริการและปรับปรุง รวมถึงสร้างนวัตกรรมบริการที่สะดวก รวดเร็วของโรงเรียนพนมเบญจา โดย
กำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ 4 ด้าน

- 1.1 ด้านบริหารงานวิชาการ
- 1.2 ด้านบริหารงานบุคคล
- 1.3 ด้านบริหารงานงบประมาณ
- 1.4 ด้านบริหารงานบริหารทั่วไป

ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการ
บริหารและการจัดการศึกษา 4 ด้าน ของโรงเรียนพนมเบญจา

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่านโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- () ครูและบุคลากรทางการศึกษา () นักเรียน
() คณะกรรมการสถานศึกษา () ผู้ปกครอง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนพนมเบญจา

1. ด้านบริหารงานวิชาการ จำนวน 15 ข้อ
2. ด้านบริหารงานบุคคล จำนวน 5 ข้อ
3. ด้านบริหารงานงบประมาณ จำนวน 10 ข้อ
4. ด้านบริหารงานทั่วไป จำนวน 10 ข้อ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนพนมเบญจา

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

- ครูและบุคลากรทางการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง
 คณะกรรมการสถานศึกษาฯ

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 1 คะแนน

ตอนที่ 1 แบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาด้านบริหารงานวิชาการ

ที่	รายการ/ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานวิชาการไว้อย่างชัดเจน					
2	การจัดทำแผนงาน/โครงการงานวิชาการสอดคล้องกับขอบข่ายงานวิชาการและนโยบายของต้นสังกัด					
3	การวางแผนการรับนักเรียนโดยวิเคราะห์ข้อมูลจากบริบทของโรงเรียนและนโยบายของต้นสังกัด					
4	การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับศักยภาพและความสามารถพิเศษของผู้เรียนที่สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานและบริบทของโรงเรียน					
5	การจัดกลุ่มหรือแผนการเรียนที่หลากหลายตอบสนองความต้องการของผู้เรียน					
6	การจัดตารางเรียน/ตารางสอนและจัดครูเข้าสอนอย่างครบถ้วนเหมาะสม ตามบริบทของโรงเรียน					
7	การนิเทศภายในสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้					
8	ส่งเสริมในการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพและทางวิชาการ					
9	การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานวิชาการ					
10	ส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยเทคนิควิธีการที่หลากหลาย ใช้สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียน					

ที่	รายการ/ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา					
12	ส่งเสริมให้ครูสร้างเครื่องมือในการวัดและประเมินผลที่เป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้/ตัวชี้วัด/ผลการเรียนรู้ทุกรายวิชา					
13	ส่งเสริมให้ครูศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้และคุณภาพของผู้เรียน					
14	การจัดให้มีเอกสาร แบบฟอร์มเกี่ยวกับการวัดผล ประเมินผลการเรียนและงานทะเบียนนักเรียนอย่างครบถ้วนพร้อมทั้งจัดเก็บรักษาหลักฐานทางการเรียนของผู้เรียนไว้อย่างเรียบร้อยและปลอดภัย					
15	การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคลองค์อื่นๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา					

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ด้านบริหารงานบุคคล

ที่	รายการ/ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การจัดทำข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของโรงเรียน					
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายสภาพปัญหาและความต้องการของโรงเรียน					
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและ บุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้					
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพ โดยวิธีการที่หลากหลายทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง					
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย					

ตอนที่ 3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาด้านบริหารงานงบประมาณ

ที่	รายการ/ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	ความพึงพอใจ ในการขอจัดตั้ง จัดสรรเงินงบประมาณของโรงเรียน พนมเบญจา					
2	การวางแผนการใช้งบประมาณที่ถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนดและสอดคล้องกับนโยบาย					
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง สะดวกและรวดเร็วในการติดต่อขอใช้บริการ					
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้องด้วยความ เป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
5	การนิเทศ กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการใช้งบประมาณของโรงเรียน					
6	ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการ ให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงเรียน					
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำในรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่ผู้เกี่ยวข้อง					
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ กลุ่มบริหารงบประมาณ					
9	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกลุ่มบริหารงบประมาณ เอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านการเงินงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ					
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของโรงเรียน					

ตอนที่ 4 แบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาด้านบริหารงานทั่วไป

ที่	รายการ/ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การจัดทำข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ เชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกอย่างเป็นระบบใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว					
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง					
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง					
4	การชี้แจง การจัดทำแผนผัง อาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน					

ที่	รายการ/ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบสะอาดถูกสุขลักษณะในโรงเรียน					
6	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและตรงกับภารกิจของหน่วยงาน					
7	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการที่จำเป็น					
8	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษารวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง					
9	ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการมอบบริการด้วยสื่อต่างๆ					
10	การประสาน ส่งเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐและเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากร เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ
งานสารสนเทศโรงเรียนพนมเบญจา

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 1 คะแนน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการดำเนินงาน สามารถสรุปได้ ดังนี้

การดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการจากครูและบุคลากรทางการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาของโรงเรียนพนมเบญจาปีการศึกษา 2565 เพื่อนำข้อมูลมาใช้พัฒนาคุณภาพการให้บริการของโรงเรียน ซึ่ง สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนพนมเบญจา

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โรงเรียนพนมเบญจาดำเนินการสรุปผลการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 584 คน ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ โรงเรียนพนมเบญจา

สถานะ	ความถี่	ร้อยละ
1) ครูและบุคลากรทางการศึกษา	72	12.33
2) นักเรียน	294	50.34
3) ผู้ปกครอง	214	36.64
4) คณะกรรมการสถานศึกษา	4	0.69
รวม	584	100

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียน ร้อยละ 50.34 รองลงมาเป็นผู้ปกครอง ร้อยละ 36.64 ครูและบุคลากรทางการศึกษา ร้อยละ 12.33 และ คณะกรรมการสถานศึกษา ร้อยละ 0.69

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนพนมเบญจา

ตารางที่ 2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนพนมเบญจา ด้านบริหารงานวิชาการ

ที่	รายการ/ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปรผล
1	การจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานวิชาการไว้อย่างชัดเจน	4.46	0.60	มาก

ที่	รายการ/ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปรผล
2	การจัดทำแผนงาน/โครงการงานวิชาการสอดคล้องกับขอบข่ายงานวิชาการและนโยบายของต้นสังกัด	4.43	0.57	มาก
3	การวางแผนการรับนักเรียนโดยวิเคราะห์ข้อมูลจากบริบทของโรงเรียนและนโยบายของต้นสังกัด	4.46	0.58	มาก
4	การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับศักยภาพและความสามารถพิเศษของผู้เรียนที่สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานและบริบทของโรงเรียน	4.42	0.65	มาก
5	การจัดกลุ่มหรือแผนการเรียนที่หลากหลายตอบสนองความต้องการของผู้เรียน	4.40	0.61	มาก
6	การจัดตารางเรียน/ตารางสอนและจัดครูเข้าสอนอย่างครบถ้วนเหมาะสม ตามบริบทของโรงเรียน	4.44	0.66	มาก
7	การนิเทศภายในสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้	4.45	0.63	มาก
8	ส่งเสริมในการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพและทางวิชาการ	4.34	0.68	มาก
9	การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานกลุ่มบริหารงานวิชาการ	4.36	0.61	มาก
10	ส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยเทคนิควิธีการที่หลากหลาย ใช้สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียน	4.45	0.62	มาก
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา	4.44	0.61	มาก
12	ส่งเสริมให้ครูสร้างเครื่องมือในการวัดและประเมินผลที่เป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้/ตัวชี้วัด/ผลการเรียนรู้ทุกรายวิชา	4.48	0.62	มาก
13	ส่งเสริมให้ครูศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้และคุณภาพของผู้เรียน	4.48	0.56	มาก
14	การจัดให้มีเอกสาร แบบฟอร์มเกี่ยวกับการวัดผล ประเมินผล การเรียนและงานทะเบียนนักเรียนอย่างครบถ้วนพร้อมทั้งจัดเก็บรักษาหลักฐานทางการเรียนของผู้เรียนไว้อย่างเรียบร้อยและปลอดภัย	4.45	0.61	มาก
15	การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคลอื่น ๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.45	0.60	มาก
ค่าเฉลี่ย		4.43	0.61	มาก

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนพนมเบญจาด้านบริหารงานวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.43 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่

ในระดับ มาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 12 ส่งเสริมให้ครูสร้างเครื่องมือในการวัดและประเมินผลที่เป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้/ตัวชี้วัด/ผลการเรียนรู้ทุกรายวิชา และข้อ 13 ส่งเสริมให้ครูศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้และคุณภาพของผู้เรียน คะแนนเฉลี่ย = 4.48 รองลงมาคือข้อ 1 การจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานวิชาการไว้อย่างชัดเจน และ ข้อ 3 การวางแผนการรับนักเรียนโดยวิเคราะห์ข้อมูลจากบริบทของโรงเรียนและนโยบายของต้นสังกัด คะแนนเฉลี่ย = 4.46 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 8 ส่งเสริมในการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพและทางวิชาการคะแนนเฉลี่ย = 4.34

ตารางที่ 3 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนพนมเบญจา ด้านบริหารงานบุคคล

ที่	รายการ/ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปรผล
1	การจัดทำข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของโรงเรียน	4.34	0.65	มาก
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายสภาพปัญหาและความต้องการของโรงเรียน	4.40	0.64	มาก
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและ บุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	4.39	0.61	มาก
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพ โดยวิธีการที่หลากหลายทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	4.32	0.65	มาก
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	4.44	0.60	มาก
ค่าเฉลี่ย		4.38	0.63	มาก

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนพนมเบญจา ด้านบริหารงานบุคคล ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.38 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 5 การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย คะแนนเฉลี่ย = 4.44 รองลงมาคือข้อ 2 การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายสภาพปัญหาและความต้องการของโรงเรียน คะแนนเฉลี่ย = 4.40 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 4 การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพ โดยวิธีการที่หลากหลายทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง คะแนนเฉลี่ย = 4.32

ตารางที่ 4 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนพนมเบญจา
ด้านบริหารงานงบประมาณ

ที่	รายการ/ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปร ผล
1	ความพึงพอใจ ในการขอจัดตั้ง จัดสรรเงินงบประมาณของโรงเรียน พนมเบญจา	4.29	0.62	มาก
2	การวางแผนการใช้งบประมาณที่ถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่ กำหนดและสอดคล้องกับนโยบาย	4.37	0.63	มาก
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบบริหารการเงิน บัญชี และ พัสดุอย่างชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง สะดวกและรวดเร็วในการติดต่อ ขอใช้บริการ	4.42	0.63	มาก
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณ ให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้องด้วยความ เป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.33	0.57	มาก
5	การนิเทศ กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการใช้งบประมาณของ โรงเรียน	4.37	0.63	มาก
6	ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการ ให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงเรียน	4.28	0.68	มาก
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำในรายงานผลการเบิกจ่าย งบประมาณแก่ผู้เกี่ยวข้อง	4.34	0.64	มาก
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ กลุ่มบริหารงบประมาณ	4.31	0.64	มาก
9	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกลุ่มบริหารงบประมาณ เอกสารการรายงาน ผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	4.38	0.65	มาก
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของโรงเรียน	4.35	0.62	มาก
ค่าเฉลี่ย		4.34	0.63	มาก

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการ
สถานศึกษา ต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนพนมเบญจาด้านบริหารงานงบประมาณ
ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.34 เกณฑ์ ระดับความพึง
พอใจอยู่ในระดับ มาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 3 การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบบริหาร
การเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง สะดวกและรวดเร็วในการติดต่อขอใช้บริการ คะแนน
เฉลี่ย = 4.42 รองลงมาคือข้อ 9 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกลุ่มบริหารงบประมาณ เอกสารการรายงานผล
การดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ คะแนนเฉลี่ย = 4.38 และข้อที่มีระดับคะแนน
เฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 6 ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการ ให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ การ
ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงเรียน คะแนนเฉลี่ย = 4.28

ตารางที่ 5 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนพนมเบญจา
ด้านบริหารงานทั่วไป

ที่	รายการ/ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปรผล
1	การจัดทำข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ เชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกอย่างเป็นระบบใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว	4.43	0.59	มาก
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง	4.46	0.63	มาก
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง	4.36	0.61	มาก
4	การชี้แจง การจัดทำแผนผัง อาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	4.32	0.65	มาก
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบสะอาดถูกสุขลักษณะในโรงเรียน	4.32	0.66	มาก
6	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและตรงกับภารกิจของหน่วยงาน	4.31	0.64	มาก
7	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการที่จำเป็น	4.34	0.66	มาก
8	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษารวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	4.32	0.65	มาก
9	ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการมอบบริการด้วยสื่อต่างๆ	4.34	0.63	มาก
10	การประสาน ส่งเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐและเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.40	0.68	มาก
ค่าเฉลี่ย		4.36	0.64	มาก

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนพนมเบญจาด้านบริหารงานทั่วไป ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.36 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 2 การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง คะแนนเฉลี่ย = 4.46 รองลงมาคือข้อ 1 การจัดทำข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ เชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกอย่างเป็นระบบใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย = 4.43 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 6 การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและตรงกับภารกิจของหน่วยงาน คะแนนเฉลี่ย = 4.31

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

จากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนพนมเบญจา อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ตรัง กระบี่ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการของโรงเรียนพนมเบญจา ประจำปีการศึกษา 2565 ที่ได้สร้างขึ้น เพื่อประเมินผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป

ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนพนมเบญจาตามโครงสร้างการบริหารของโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภาระกิจของโรงเรียน

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนพนมเบญจา ปีการศึกษา 2665 ภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

1) ด้านบริหารงานวิชาการ จำนวน 15 ข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.43 คิดเป็นร้อยละ 88.6

2) ด้านบริหารงานบุคคล จำนวน 5 ข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.6

3) ด้านบริหารงานงบประมาณ จำนวน 10 ข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.34 คิดเป็นร้อยละ 86.8

4) ด้านบริหารงานทั่วไป จำนวน 10 ข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.2

โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของแบบสอบถามทั้งฉบับ คิดเป็นร้อยละ 87.55

ทั้งนี้จากการตอบแบบสอบถามของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการของโรงเรียนพนมเบญจา พบว่า ภาพรวมผู้รับบริการในโรงเรียนพนมเบญจามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงานในปีการศึกษา 2565 และนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน และศึกษาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับการให้บริการต่าง ๆ ตามภาระกิจและหน้าที่ของหน่วยงานเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากขึ้นตามลำดับ

คณะทำงาน

ที่ปรึกษา

นายวิสนุ ปานมาศ

ผู้อำนวยการโรงเรียนพนมเบญจา

คณะผู้จัดทำ

นางบงกศ อาษา

รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานวิชาการ

นางสาวสุกัลยา พรหมทิพย์

รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานทั่วไป

นายวิหวัช จันสุรวิงค์

รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล

นางสาวอนัญญา แก้วเกตุ

รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานงบประมาณ

นางวิจัยยา กลิ่นคล้าย

ครูชำนาญการพิเศษ

นายสันติ ศรีวิเชียร

ครูชำนาญการพิเศษ

นายศิริพงษ์ แข็งแรง

ครู